I. Datos de identificación

FAMILIA TENORIO

Registrar en la ficha de asistencia, PAP030, quienes reciben la atención

II. ACCIONES PROPUESTAS DE TRABAJO

Modalidad: INDIVIDUAL ____, FAMILIAR **X** COMUNITARIA ___ **Nivel CONSEJERIA Y APOYO**

TEMA: MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR

REGISTRO DE LAS ATENCIONES

FECHA	ACTIVIDADES (Describa las acciones llevadas a cabo y los logros o cambios observados en función de los objetivos de la sesión correspondiente, según las orientaciones metodológicas. Es importante incluir algunas frases textuales de las personas atendidas que ilustren cambios o situaciones especiales)
SESIÓN 2 **14-09-22**	*Realizar seguimiento mediante instrumento "Mi camino en la atención psicosocial". En atención Individual, Familiar y Comunitaria* En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial, y la finalidad del programa, se establecen los acuerdos durante la sesión, y se recuerda la durabilidad de la sesión. se hace referencia de lo hablado en el acercamiento, el tema escogido y la importancia de trabajarlo, en aras de Identificar cortocircuitos en el proceso comunicacional de la familia, asi como identificar sus expectativas de cambio en la familia frente a su proceso comunicativo. mediante la técnica narrativa se abordan preguntas de tipo reflexivo que permitan a nuestros integrantes de la familia expresar como está el proceso comunicacional de la familia, quien tiene más relación con quien, y como es esa manera de hablarse, se logra evidenciar que hay dificultades en la comunicación pues en la casa conviven 9 personas, padres, hermanos/as hijos/nietos, reflejando un deterioro evidente a la hora de tomar decisiones y de una u otra manera se afecta a la convivencia entre todos. al finalizar la técnica se presentan las expectativas de cambio y todos los integrantes manifiestan estar de acuerdo con lo expresado y con que cada uno aporte para que se mejore la comunicación en la familia y esto es evidencia de que se logra el objetivo relacionado con la identificación de las expectativas de cambio en la familia frente a su proceso comunicativo, finalmente los integrantes manifiestan haberse sentido tranquilos y relajados y reconocen que cada uno tiene expectativas diferentes para que se tenga una buena comunicación en la familiar.

	para finalizar se les brinda un espacio para que expresen cómo se sintieron y que lograron percibir de las expectativas de los “otros” integrantes de la familia, se les explica de los efectos del conflicto armado puede generar tensiones y conflictos al interior de la familia, asi como modificar los roles y que está bien que cada uno tenga expectativas diferentes de como deberia de funcionar la familia. de una u otra manera los roles se han modificando, pues los padres suelen delegar ciertas responsabilidades para la hija mayor, convirtiéndose esta en la líder del grupo, quien toma las decisiones y quien considera que es lo mejor para la familia. a través de un círculo agradecemos mutuamente por una cualidad que cada uno haya identificado de los demás, ejercicio que permitió que cada miembro resaltará eso aspectos positivos del otro que dentro de su cotidianidad no manifestaron, se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita.
SESIÓN 3 **23-09-22**	En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. Para este encuentro se procede en identificar recursos conversacionales que posibiliten relaciones más armónicas entre los integrantes de la familia. mediante la técnica performativa se realiza un ejercicio para distinguir entre lo real y lo imaginario, la idea es que un familiar imagine la emoción que está sintiendo su otro familiar y que la mencione, y este confirmara o comenta acerca de la emoción que estaba sintiendo en ese momento. se logra observar que a raíz del desplazamiento, las dinámicas familiares se vieron afectadas notoriamente, es una familia de 9 personas que hoy comparte un lugar de 3 habitaciones, después de que cada quien tenía su espacio, eso ha hecho propiciar un malestar para todos, suponer, enojarse y llegar al punto de no hablarse por un prolongado tiempo. la familia manifiesta `nos sentimos bien y muy descansados al realizar estas actividades porque ayudan a mejorar cosas que ellos no sabíamos que nos hacían falta`, posteriormente se procede a realizar una técnica performativa y expresiva donde los integrantes de la familia dan evidencia de que a veces juzgan por la forma en que ven o se expresan con gestos en algunas situaciones por eje: `cuando mi hermana está muy seria pienso que será entendemos la importancia de preguntar más bien y no juzgar a la ligera porque esto lo que trae es peleas` finalmente cada integrante enciende una vela y expresa cómo se siente en relación con lo anteriormente realizado mencionando el diálogo como la mejor alternativa para mejorar la comunicación en la familia.

	"que le pasa, sera que le hice algo", son momentos muy incómodos y por eso ahora La finalidad de este ejercicio permitió transmitir la importancia de preguntarle al otro lo que realmente le sucede y no suponer, ya que con frecuencia esto genera malos entendidos en la comunicación. Para finalizar en círculo se les brinda un espacio para que expresen cómo se sintieron y cada uno encendió una vela de un color distinto como señal de que existen alternativas para mejorar la comunicación en la familia, Se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita.
SESIÓN 4 **30-09-22**	*Realizar seguimiento mediante instrumento "Mi camino en la atención psicosocial". En atención Individual, Familiar y Comunitaria* En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. para este encuentro se busca Fortalecer recursos comunicacionales de la familia, esta sesión se desarrollará mediante la tecnica narrativa y performativa, generando una conversación basada en preguntas de tipo reflexivo, y la realización de una escultura, por un integrante de la familia el cual lo hara de manera silenciosa, cuando haya terminado el resto de los integrantes procederán en aportar y/o transformar su escultura en aquello que quisieran construir como familia. la mamá realiza la escultura una especie de muñeco, pero el resto de los integrantes proceden en separar las partes de este y lo mantienen dentro de un circulo, cuando se les cuestiona mediante preguntas de tipo reflexivo, buscamos que la familia exprese cómo se siente en las dos esculturas y reflexionar sobre los pasos a seguir para poder consolidar lo que quisieron representar en la escultura grupal., Los integrantes de la familia manifiestan que al inicio de construir la primera escultura, `fue un poco difícil iniciar, depronto todos queríamos participar pero no sabíamos qué hacer, a nosotros se nos hace difícil expresar cariño, las cosas malas si las expresamos fácilmente, primero actuamos y después pensamos, nos gustaría que mejorara la comunicación en nuestra familia`, al hacer estos ejercicios nos damos cuenta que nos hace falta mucho pero ya estamos dando el primer paso ya entendemos más`. Se evidencia claramente la comprensión que la familia está teniendo con relación a sus procesos comunicacionales y a su vez el anhelo de que estos sean fortalecidos a través del diálogo, expresiones de cariño, palabras bonitas, gestos de aceptación, tolerancia y buena comprensión entre todos como lo manifiestan ellos, finalmente se procede a cerrar la sesión recapitulando los recursos

	identificados para mejorar el proceso comunicativo dándole de esta manera cumplimiento a los objetivos. Se les brinda el espacio para que logren expresar si experiencia significativa y se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita.
SESIÓN 5 **05-10-22**	En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. durante este encuentro se pretende fortalecer recursos comunicacionales de la familia, mediante la técnica expresiva, se unifican los principales recursos identificados en la familia durante estos encuentros, se realiza un ejercicio de relajacion-visualizacion que permitira en los integrantes de la familia adquirir confianza con relación a la capacidad para mejorar los estilos de comunicación que tienen al interior del sistema familiar, se dispone de un lugar cálido, y con espacio para realizarlo, y una vez realizado este ejercicio, se pide a cada integrante que represente mediante un símbolo y con colores que se ajusten a la experiencia que tuvo en este proceso de visualización. se recogen las opiniones de los integrantes y coinciden que es necesario que en esta familia se mejoren las formas de decirse las cosas acudiendo siempre al dialogo a la comprensión, la confianza, la tolerancia la sinceridad y la paciencia. La madre expresa `yo cuando me lleno de rabia no entiendo razones y esto ahora lo puedo ver con más claridad de pronto mi forma de decir las cosas hace que los demás se sientan mal` padre también manifiesta `en estos días mi hija me hizo sentir tan mal y creo que ella ni se dio cuenta de la forma como me hablo y yo más bien decidí quedarme callado` la familia manifiesta que ahora que han entendido más acerca de la comunicación pueden ver que todos pueden aportar algo para que haya un mejor trato con buenas palabras y sobre todo que más desean es se aprendan a escuchar. Aquí podemos evidenciar que la familia identifica los recursos necesarios para una buena comunicación además de que cada uno pondrá lo mejor de sí mismo para crear los recursos que no están presentes y fortalecer los ya existentes. al cierre, conformamos un circulo donde les solicito a los integrantes que imaginen que han transcurrido 6 meses y la comunicación de la familia a mejorado considerablemente, bajo este supuesto la idea es que cada uno mencione de que se siente orgulloso de haber mejorado en su forma de comunicarse durante estos seis meses que ha pasado, se visualizan respetandose, aceptando la diferencia, manifiestan que “muchas veces pretendemos que los demas deben actuar como nosotros queremos”y alli es cuando nos enojamos mucho, porque no esperamos que

	piensen diferente a lo que nosotros en el momento queremos, o " yo me siento muy aburrida porque no he podido conseguir trabajo, y todos trabajan, aveces siento que piensan que yo no quiero trabajar, pero realmente no consigo trabajo" adiciona otra de los integrantes. Se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita.
SESIÓN 6 **12-10-22**	Realizar seguimiento mediante instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" en atención Individual y Familiar. (En esta sesión NO se realiza seguimiento en la modalidad Comunitaria) En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. Para este encuentro se busca evaluar recursos para identificar los más efectivos y los pocos funcionales en el mejoramiento de la comunicación familiar, mediante la técnica narrativa se propicia una conversación con diferentes tipos de preguntas que me permiten explorar la eficacia e ineficiencia del proceso de mejoramiento de la comunicación en la familia, se logra evidenciar que se ha logrado avanzar dentro de la familia, ya que cada integrante ha logrado poner de su parte desde la empatía dentro de la dinámica familiar, y la facilidad de expresión entre los mismos comparado con el inicio del proceso.la familia expresa que las acciones que más útiles consideran y han puesto en práctica son: escucharnos, tenernos mucha paciencia y tolerar nuestros errores porque al inicio sí que nos equivocamos pero a medida que ha ido pasando el tiempo vamos aprendiendo a mejorar el trato especialmente, y así vemos como las relaciones entre todos mejoran y todos vamos a estar orgullosos porque vamos a poder dialogar sin gritos ni enojos y nos vamos a ver mejor como familia, entre nosotros mismos y frente a los demás. Todo esto evidencia que la familia identifica y pone en práctica los recursos más efectivos y funcionales logrando así el objetivo de la sesión. Se le agradece a los dos participantes presenciales por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se le dice que estaré pendiente de la decisión que tome.

SESIÓN 7 **19-10-22**	En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. Para este encuentro se pretende resumir la evolución del trabajo, se desarrollará mediante la técnica narrativa una conversación mediante la cual los integrantes de la familia expresa que las acciones que más útiles consideran y han puesto en práctica son: escucharnos, tenernos mucha paciencia y tolerar nuestros errores porque al inicio sí que nos equivocamos pero a medida que ha ido pasando el tiempo vamos aprendiendo a mejorar el trato especialmente, y así vemos como las relaciones entre todos mejoran y todos vamos a estar orgullosos porque vamos a poder dialogar sin gritos ni enojos y nos vamos a ver mejor como familia, entre nosotros mismos y frente a los demás. Todo esto evidencia que la familia identifica y pone en práctica los recursos más efectivos y funcionales logrando así el objetivo de la sesión. notablemente la familia ha evolucionado de manera positiva con relación a la comunicación, evitan suponer a cerca de los pensamientos, acciones y/o actitudes de los demás, han aprendido a respetar su espacio dentro de la comunicación, y lo más importante para ellos a ser empáticos entre ellos. utilizando además la técnica expresiva la familia realiza un dibujo que representa la manera como se ven así mismo como grupo familiar, las debilidades y los aspectos que hay aún por mejorar. Se le agradece a los participantes presenciales por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se le dice que estaré pendiente de la decisión que tome.
SESIÓN 8 **27-10-22**	**Actividad de cierre** **S**e inicia la sesión retomando los avances que la familia manifestó en la sesión anterior, seguidamente se procede a tener un momento de retroalimentación donde el profesional refiere a la familia la importancia de recordar y de poner en práctica lo aprendido y de apropiarse de los aprendizajes con los que harán frente de manera asertiva a las situaciones que les ocurrirán en adelante. Se procede a realizar la evaluación del proceso de atención psicosocial la cual dará cuenta del índice de rehabilitación en relación con las afectaciones que les produjo el conflicto armado. La familia manifiesta total agradecimiento por la atención brindada, el profesional agradece la disposición y la entrega que tuvo la familia durante el desarrollo de todo el proceso de atención psicosocial, se cierra la sesión.

	Por lo anterior se logra evidenciar al finalizar el proceso de acompañamiento notables mejoras en la capacidad de los integrantes de la familia para identificar dificultades en la comunicación intrafamiliar, Capacidad para identificar expectativas de cambio en el proceso comunicacional de la familia, y lograr identificar los recursos para mejorar el proceso comunicativo entre la familia. para finalizar, a través de un círculo agradecemos mutuamente por una cualidad que cada uno haya identificado de los demás, y se les agradece a la familia por permitirme pertenecer en este proceso de acompañamiento.

SEGUIMIENTO
(EMPLEAR LA FIGURA DE SEGUIMIENTO - Ver Instructivo)

III. MI CAMINO EN LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Debe ser diligenciado durante el proceso de atención en la sesión 2 , sesión 4 y sesión 6, en las modalidades individual y familiar.. **Y en la sesión 2 y 4 para la atención comunitaria.**

De acuerdo a lo conversado hoy y teniendo en cuenta lo que hemos acordado y queremos lograr con nuestra atención psicosocial, quiero que me indique en este camino, en qué parte se encuentra hoy? (se presenta la imagen del camino)

OBJETIVO DE ATENCIÓN ACORDADO:

- Facilitar herramientas conversacionales que propendan por el funcionamiento sinergico del sistema familiar y el fortalecimiento de vinculos entre los integrantes de la familia.

LUGAR MARCADO “MI CAMINO EN LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL”

FECHA SEGUIMIENTO	Calificación	COMENTARIOS
14 septiembre 2022	**2**	**por el compromiso que tenemos para con el proceso, aunque apenas estamos inciando**
30 septiembre 2022	**3**	**estamos muy comprometidos con el proceso y nos gustan las actividades realizadas,**
12 octubre 2022	**4**	**el cambio ha sido notable, nos comunicamos mejor.**

IV. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESOS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL:

Deberá diligenciarse por el participante o el grupo, en la última sesión (cierre)
(EMPLEAR LA FICHA DE CALIFICACIÓN SEGÚN MODALIDAD – ver instructivo)

REGISTRO DE LOS RESULTADOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL INSTRUMENTO
Marcar según corresponda: INDIVIDUAL ___, FAMILIAR _X__ COMUNITARIA ___

Nº PREGUNTA	Calificación	COMENTARIOS
1	2	**"ESTOS ENCUENTROS NOS PERMITIERON, PONERNOS EN EL LUGAR DEL OTRO, JUZGARNOS MENOS, ESCUCHARNOS Y, RESPETARNOS, ACEPTAR Y ENTENDER NUESTRA REALIDAD ACTUAL, TODO ES PASAJERO Y MEJORARÁ".**
2	3	
3	3	
4	3	
5	2	
SUMA	13	

IRH: 4.3

V. CIERRE

Se diligencia en la última sesión.

Comentarios frente a principales logros alcanzados durante las sesiones:

(Describir, los cambios informados y observados en las áreas de lo que se es, de cómo se encuentra, de lo que cuenta y de lo que hace. Señalando de qué manera estos cambios contribuyeron a la mitigación de las afectaciones en su integridad psicobiológica, proyecto de vida y vida en relación.)

la Familia tenorio, es una familia extensa, la cual esta compuesta por 9 integrantes, incluyendo padres hijos y nietos, los cuales conviven en una casa con tan solo 3 habitaciones y 1 baño, el conflicto armado genero en ellos el desplazamiento forzado en donde evidentemente se reflejan unos niveles de tensión en su sistema familiar en la medida en que los obliga a responder con nuevas pautas de funcionamiento y composición y los ha insertado en nuevos referentes culturales, económicos y sociales que incrementan los niveles de ansiedad entre los integrantes de las familias, conllevando a que se presenten dificultades en los procesos de comunicación intrafamiliar con marcados niveles de agresividad en las formas que utilizan las familias para comunicarse. En ocasiones surge la culpabilización de unos hacia otros, en busca de una justificación del horror vivido. A causa del dolor, la angustia y la tristeza.

Por lo anterior se logra evidenciar al finalizar el proceso de acompañamiento notables mejoras en la capacidad de los integrantes de la familia para identificar dificultades en la comunicación intrafamiliar, Capacidad para identificar expectativas de cambio en el proceso comunicacional de la familia, y lograr identificar los recursos para mejorar el proceso comunicativo entre la familia.

para finalizar, a través de un círculo agradecemos mutuamente por una cualidad que cada uno haya identificado de los demás, y se les agradece a la familia por permitirme pertenecer en este proceso de acompañamiento.

RESUMEN DE ALCANCES DE ATENCIÓN

señalar según tipo de modalidad

INDIVIDUAL	FAMILIAR	COMUNITARIA
1. Niveles de trabajo empleado predominantemente. **1.1.** Consejería y Apoyo 1.1. Atención terapéutica, 2. Motivo de cierre (Seleccione uno) 2.1. Alcance de metas propuestas 2.2. Acuerdo mutuo 2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo) 2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención 2.5. Derivación a atención especializada 2.6. Cambio de municipio de residencia y/o salida del país. 2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo. 2.8. Muerte 3. Resumen de los alcances y resultados de la atención INDIVIDUAL (Apreciación del profesional. señalar máximo dos) 3.1. Expresiones de bienestar, satisfacción con restauración en roles y actividades. 3.2. Expresiones de bienestar, por cambios alcanzados. 3.3. Principalmente nuevos sentidos y formas de enfrentar la experiencia de violencia. 3.4. Se identifican formas de enfrentar dificultades eficientes, funcionales. 3.5. Disminución de quejas, persisten algunas áreas con dificultades. 3.6. No hay expresiones de cambios.	1. Niveles de trabajo empleado predominantemente [redacted]Consejería y Apoyo 1.2. Atención terapéutica, 2. Motivo de cierre (Selección única) [redacted]Alcance de metas propuestas 2.2. Acuerdo mutuo 2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo) 2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención 2.5. Derivación a atención especializada 2.6. Cambio de municipio de residencia 2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo. 3. Resumen de los alcances y resultados de la atención. FAMILIAR. (Apreciación del profesional. señalar máximo dos) 3.1. Se aprecia organización y funcionamiento eficaz. Con capacidad para enfrentamiento situaciones tensión y problemas 3.2. Organización y funcionamiento aceptable. Con frecuente malestar en los miembros [redacted]Capacidad de la familia para darle nuevos sentido a la experiencia de los hechos de violencia 3.4. No se aprecian cambios relevantes Yuliana Arboleda G. Psicóloga Esp. Gerencia en servicios sociales y procesos psicosociales TP 183220	1. Niveles de trabajo empleado predominantemente. (Seleccione máximo 2) 1.1. Atención comunitaria en situaciones emergentes 1.2. Fortalecimiento colectivo. 1.3. Reconstrucción de memorias 1.4. Reconocimiento Social 2. Motivo de cierre (Selección Única) 2.1. Alcance de metas propuestas 2.2. Acuerdo mutuo 2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo) 2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención 2.5. Derivación a atención especializada 2.6. Cambio de municipio de residencia 2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo. 3. Resumen de los alcances y resultados de la atención. COMUNITARIO (Apreciación del profesional. Señalar máximo dos) 3.1. Fomento en Integración, solidaridad y participación de grupo. 3.2. Otras formas de comprensión colectiva de los hechos victimizantes. 3.3. Restauración de algunas prácticas y conmemoraciones 3.4. Compartir y expresar vivencias relacionadas con los hechos victimizantes 3.5. Oportunidad de Capacitación y sensibilización en temas vinculados con conflicto armado 3.6. Reconocimiento y adopción de acciones de protección

Firma Profesional que diligencia:_____

Yuliana Arboleda G.
Psicóloga
Esp. Gerencia en servicios sociales y procesos psicosociales
TP 183220